



Grupo GERA  
Av. 21 de Janeiro, s/n  
+244 924 041 597  
Info@grupo-gera.com  
www.grupo-gera.com

## COMUNICAÇÃO BIDIRECCIONAL

Com as normas internacionais de segurança de ascensores, passou a ser **obrigatório**, para todos os elevadores colocados em funcionamento após 1 de Julho de 1999, a existência de um sistema de comunicação bidireccional entre a cabina do elevador e o exterior.



Essa comunicação é efectuada, geralmente, para a central de emergência da EMA (Empresa de Manutenção de Ascensores) e permite que a pessoa encarcerada na cabina consiga, de uma forma autónoma, pedir ajuda a quem possa efectivamente prestar assistência.

O facto de se ficar fechado dentro de uma cabina de elevador, de forma involuntária, pode causar desconforto e pânico a grande parte das pessoas. A possibilidade de comunicar com o exterior pode ser suficiente para tranquilizar os utilizadores e minimizar o impacto negativo da situação, ajudando a ultrapassar o tempo de clausura forçada.

Assim, os elevadores passaram a estar munidos de uma extraordinária ferramenta de segurança que está presente apenas à distância da pressão de um botão.

Contudo, verifica-se frequentemente que as linhas telefónicas instaladas nas cabinas dos elevadores ou estão inoperacionais ou nunca foram montadas, inviabilizando esta importante ferramenta de comunicação. As principais causas são:

- Deixar a responsabilidade dos proprietários das habitações, o pedido da linha telefónica;
- Não pagamento da linha telefónica ao fornecedor do serviço (Angola Telecom);
- Não carregamento do saldo do cartão SIM (sistema GSM);
- Mudança da EMA e incapacidade técnica para reprogramar o aparelho, optando por desactivar o mesmo (por vezes, sem conhecimento do proprietário);
- Desleixo das entidades fiscalizadoras.

As EMA's de maior relevância possuem procedimentos para a verificação regular e sistemática das comunicações bidireccionais (obrigatório no Plano de Manutenção Preventivo), mas isso não se passa na totalidade das empresas que estão no mercado.



# Grupo GERA

Gestão de Equipamentos e Recursos de Angola

Grupo GERA  
Av. 21 de Janeiro, s/n  
+244 924 041 597  
Info@grupo-gera.com  
www.grupo-gera.com

O correcto funcionamento do equipamento reduz o tempo de intervenção e aumenta a segurança das pessoas envolvidas no desencarceramento.

Para um rápido serviço de resgate, é fundamental o acesso às informações necessárias para se actuar de imediato, ou seja, logo que um alarme é recebido, nomeadamente:

- Localização da instalação do ascensor (Nome da Instalação);
- A identificação da cabina (Nº do Contrato e Nº do Elevador).

**ATENDIMENTO PERMANENTE**  
24 horas por dia - 365 dias por ano

 **Grupo GERA**  
Gestão de Equipamentos e Recursos de Angola

Nº CONTRATO : XXXXXXXX

Nº ELEVADOR : XXXXXX



SERVIÇO GERA+ 24h : +244 927 986 149

Com o passar dos anos, com uma maior cobertura e redundância dos sistemas GSM (Groupe Special Mobile), surgiram opções que substituem as linhas telefónicas fixas.

Um sistema de comunicação bidireccional pode ser aplicado tanto em equipamentos novos, quanto em elevadores já em funcionamento e inclui essencialmente o botão de alarme, microfone e altifalante na cabina; módulo GSM; unidade de alimentação externa e bateria interna.



O processo de resgate deverá ser sempre executado por pessoas devidamente formadas para o efeito. O desencarceramento por pessoas estranhas poderá conduzir a acidentes que, por vezes, podem revelar-se fatais. Sempre que possível, espere pelos técnicos de assistência da empresa de manutenção.

## SERVIÇO GERA+ 24h

### +244 927 986 149