



Grupo GERA
Av. 21 de Janeiro, s/n
+244 924 041 597
Info@grupo-gera.com
www.grupo-gera.com

CUIDADO NO USO COM EQUIPAMENTOS

O elevador é uma máquina de transporte extremamente útil, mas seu uso requer cuidados para evitar acidentes, que muitas vezes são fatais.

O que você não deve fazer

- Puxar a porta do pavimento sem a presença da cabine no andar;
- Apressar o fechamento das portas;
- Apertar várias vezes o botão de chamada;
- Chamar vários elevadores ao mesmo tempo;
- Fumar dentro do elevador;
- Movimentos bruscos dentro do elevador;
- Lotar o elevador com o peso acima do permitido;
- Bloquear o fechamento das portas com objetos;
- O excesso de lotação e de carga é perigoso e acarreta desgaste prematuro do equipamento.

Crianças

- O elevador não é lugar de brincadeiras, portanto oriente as crianças para:
- Não acionar os botões desnecessariamente;
- Não dar pulos ou fazer movimentos bruscos dentro da cabine;
- Nunca colocar as mãos na porta;
- Não entrar primeiro no elevador, assim que a porta se abre.
- Evite que elas usem o elevador sozinhas.
- Exija da empresa de conservação que o acesso à porta do elevador seja bloqueado quando ele estiver em reparos ou revisão técnica.

Se o elevador parar entre dois andares...os ocupantes devem:

- Aguardar e manter a calma, pois o perigo não é iminente;
- Acionar o botão de alarme e/ou utilizar o interfone para pedir ajuda;
- Solicitar que chamem apoio, se necessário, a empresa conservadora ou o Corpo de Bombeiros;
- Importante: Não force as portas nem tente sair por conta própria!
- Se o elevador parar entre andares e a porta abrir, não tente sair pela abertura. O elevador pode voltar a funcionar no momento em que você estiver saindo. Aguarde a sua estabilização;
- Quando a porta do elevador abrir, preste atenção. Antes de entrar, verifique que a cabine do elevador está no andar. Falhas mecânicas permitem, às vezes, que a porta abra sem a presença do elevador;
- Entre no elevador e saia dele devagar, para evitar colisão com outros utentes. Não tente entrar no elevador enquanto os ocupantes estiverem saindo;
- Ao entrar no elevador e ao sair dele, cuidado para não tropeçar nos degraus que se formam quando ele para desnivelado com o pavimento.



Grupo GERA
Av. 21 de Janeiro, s/n
+244 924 041 597
Info@grupo-gera.com
www.grupo-gera.com

Incêndio

- Em caso de incêndio, não utilize os elevadores.
- O abandono do edifício deve ser feito pelas escadas, obedecendo ao plano de abandono.
- Acidentes com elevadores são mais frequentes do que se supõe. Os mais comuns são ocasionados pelo uso da chave de abertura emergencial de portas, por pessoas leigas, e posterior não travamento da porta, além do uso inadequado do equipamento, brincadeiras dentro da cabine e resgate inadequado de passageiros.
- Todo prédio com elevador tem a obrigatoriedade de contratar uma empresa para fazer a manutenção.

O que exigir de empresa de manutenção

- Ao contratar uma empresa de manutenção de elevadores, desconfie de preços muito abaixo dos oferecidos no mercado.
- Fazer constar do Contrato de Manutenção a revisão preventiva mensal dos elevadores;
- Pedir, a cada inspeção, a ordem de serviço devidamente assinada.
- É obrigatório que a empresa tenha um engenheiro responsável.
- Escolha uma empresa credível com historial no mercado.
- Quando o elevador estiver em manutenção, a empresa deve saber controlar mecanicamente e electricamente os equipamentos, sendo que o local em manutenção deve ser sinalizado para informar moradores e funcionários.
- Pesquisas mostram que é no dia da manutenção que ocorre a maior incidência de acidentes e todo o cuidado é pouco, principalmente com a troca de horário de funcionários, placas de sinalização devem ser colocadas na garagem e no térreo, avisos devem ser afixado nas portas dos elevadores.

Observando o equipamento

- Verifique sempre se as normas de segurança estão devidamente cumpridas:
- O elevador não deve parar além de 5cm do nível do andar.
- O elevador não deve parar entre os andares ou dar trancos.
- Fios ou cabos descarnados são motivos de alerta.
- Atenção em poças de óleo no chão ou infiltrações na casa das máquinas.
- Não permita o acesso de estranhos ou moradores na casa de máquinas ou poço de elevador;
- Não permita o uso da casa de máquinas como dispensa para guardar materiais do prédio, estranhos ao elevador;
- Tenha a chave da casa de máquinas guardada em segurança e verifique periodicamente se a porta, que deve permanecer trancada, não foi forçada.



Grupo GERA
Av. 21 de Janeiro, s/n
+244 924 041 597
Info@grupo-gera.com
www.grupo-gera.com

Situações especiais

- **Época de chuva** - Tempestades, raios, oscilações de energia, enchentes são comuns em diferentes épocas do ano. Por isso, os cuidados com manutenção devem ser redobrados nessa estação. Completando a atenção, é importante que utentes e funcionários adotem alguns procedimentos, como cuidar para evitar que a água das chuvas escorra para o poço do elevador; não entrar no elevador com capas ou guarda-chuvas encharcados; não utilizar os elevadores em caso de oscilações de energia em prédios sem gerador; avisar a empresa de manutenção caso o elevador pare por falta de energia e algum utente fique preso; aguardar o resgate, que deve ser feito somente pela equipe técnica de manutenção habilitada ou pelo Corpo de Bombeiros.
- **Mudanças ou transporte de cargas** - Para ter uma mudança tranquila é necessário planejamento e organização. Todos os materiais devem ser embalados, encaixotados, transportados e empilhados dentro do elevador, de acordo com o regulamento interno, nos dias e horários permitidos. Alguns cuidados precisam ser tomados para transportar móveis, eletrodomésticos e demais objetos no elevador. Como proteger a cabina com acolchoado para evitar riscos e quebra de espelhos; respeitar o limite de carga e de capacidade do elevador para não prejudicar a segurança das pessoas e o desempenho do equipamento; observar as dimensões do objeto transportado; não exceder o volume interno da cabina e verificar a altura para não danificar o teto da cabina; não viajar no mesmo elevador com a carga, utilize outro; distribuir o peso da carga na cabina, para não concentrar em um canto e fechar bem as embalagens quando transportar líquidos.
- **Limpeza da cabina** - A cabina é um espaço que acumula sujeiras, poeira e marcas de dedos por conta do uso constante do equipamento. Porém, como é composta por diferentes componentes eletrônicos e revestimentos muitas vezes de inox, não é permitido usar qualquer produto de limpeza. Ver IPA 0100.OP.00.
- **Cuidados com a porta do elevador** - Para garantir a vida útil do elevador, bem como a segurança dos utentes, algumas questões devem ser observadas com relação às portas dos elevadores. Entre elas não forçar a abertura ou fecho, deixe que o equipamento funcione automaticamente de modo a não danificar os componentes; não interromper o fecho com as mãos, se necessário usar a botoneira de patamar ou da cabina; adotar medidas de segurança com animais, os pequenos devem ir ao colo e os grandes ao lado do dono, evitando riscos de ficar preso ou fora do equipamento; não deixar crianças com menos de dez anos sozinhas; ao abrir a porta, ficar atento ao nivelamento da cabina e do pavimento.



Grupo GERA
Av. 21 de Janeiro, s/n
+244 924 041 597
Info@grupo-gera.com
www.grupo-gera.com



Respeite a lotação máxima dos elevadores.



Havendo dois ou mais elevadores, chame somente um.



Aperte apenas um dos botões. E lembre-se! Não se apoie nas portas de cabina e pavimento.



Olhe bem se o piso está alinhado com o elevador.



Só abra a porta de fora quando a porta de dentro estiver totalmente aberta.



Observe a sinalização ao chamar o elevador.



Para manter a porta do elevador aberta, não deixe a mão parada, faça um movimento vertical com a mão.



Mesmo com ascensorista, a chamada de pavimento seleciona somente um elevador.



Crianças não devem viajar sozinhas e não podem brincar no elevador.



Se for descer por último, fique no fundo do elevador.



CALMA PESSOAL, ESTOU AQUI PARA O RESGATE!

Em caso de emergência, acione o botão de emergência e fique tranquilo aguardando pelo resgate.



Siga as regras e ensine a todos seus amigos.



Grupo GERA
Av. 21 de Janeiro, s/n
+244 924 041 597
Info@grupo-gera.com
www.grupo-gera.com

